

Informativa Privacy e Cookies

2QT Cosmetics è stato fondato ed è rappresentato dalla società Dream Cosmetics SRLS, con sede legale in via dell'Arcoveggio 49/5, CAP: 40121, Bologna, C.F., P.IVA CCIAA Bologna: 02892630308, REA: BO - 536358, iscritta al registro delle imprese presso la Camera di Commercio di Bologna.

2QT Cosmetics considera di fondamentale importanza la tutela dei dati personali dei propri e/o potenziali clienti e utenti garantendo che il trattamento dei dati personali, effettuato con qualsiasi modalità, sia automatizzata che manuale, avvenga nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito il "**Regolamento**") e dalle ulteriori norme applicabili in tema di protezione dei dati personali.

Con il termine dati personali si fa riferimento alla definizione contenuta nell'articolo 4 al punto 1) del Regolamento ossia *"qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale"* (nel seguito i "**Dati Personali**").

Il Regolamento prevede che, prima di procedere al trattamento di Dati Personali - con tale termine dovendosi intendere, secondo la relativa definizione contenuta nell'articolo 4 al punto 2) del Regolamento, *"qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione"* (nel seguito il "**Trattamento**") - è necessario che la persona a cui tali Dati Personali appartengono sia informata circa i motivi per i quali tali dati sono richiesti ed in che modo verranno utilizzati.

A tal proposito, il presente documento ha lo scopo di fornirti, in maniera semplice ed intuitiva, tutte le informazioni utili e necessarie affinché tu possa conferire i tuoi Dati Personali in modo consapevole ed informato e, in qualsiasi momento, richiedere ed ottenere chiarimenti e/o rettifiche.

La presente informativa, quindi, è stata redatta sulla base del principio della trasparenza e di tutti gli elementi richiesti dall'articolo 13 del Regolamento ed è articolata in singole sezioni (nel seguito "**Sezioni**" e singolarmente "*Sezione*") ognuna delle quali tratta uno specifico argomento in modo da renderti la lettura più rapida, agevole e di facile comprensione (nel seguito l'"**Informativa**").

Accedendo al Sito e utilizzando i servizi della Società, l'utente dichiara di aver letto e compreso la presente Normativa sulla privacy e le modalità di raccolta e trattamento dei dati qui descritte. L'ultimo aggiornamento della presente Normativa sulla privacy risale al 25 maggio 2018. 2QT Cosmetics si riserva il diritto di modificare periodicamente la Normativa sulla privacy, si consiglia pertanto di prenderne regolarmente visione per essere al corrente degli aggiornamenti.

Informazioni generali

La presente Normativa sulla privacy descrive in dettaglio le prassi e le politiche applicabili alla raccolta, al trattamento e alla divulgazione dei dati personali degli utenti da parte della Società. 2QT Cosmetics è consapevole del fatto che fornire le proprie informazioni online comporta un elevato livello di fiducia da parte degli utenti. A tale fiducia 2QT Cosmetics riserva la massima serietà e attribuisce alta priorità alla garanzia di sicurezza e riservatezza dei dati personali forniti dagli utenti attraverso l'uso del Sito o dei servizi. In caso di disaccordo con qualsivoglia termine di questa politica sulla privacy, si prega di non usare i siti o di non fornire i propri dati personali. Alcuni servizi potrebbero essere condizionati dalla fornitura di dati personali.

1. Dati personali

Per gli scopi previsti dalla presente politica sulla privacy, "Dati personali" significa tutte quelle informazioni attraverso le quali l'utente può essere personalmente identificato, ed includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il nome, il cognome, l'indirizzo, il numero di telefono fisso o di mobile, l'indirizzo di posta elettronica, l'età, la data di nascita, il sesso, la professione, i dati e i dettagli sui prodotti, le preferenze sui prodotti, la soddisfazione in relazione ai prodotti, la lingua, l'esperienza di guida e simili, foto e racconti, ecc...

2. Normativa trattamento dati personali

La normativa sulla privacy di "2QT Cosmetics" regola l'elaborazione dei dati personali dell'utente, incluso a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la raccolta, l'uso, la conservazione e la protezione delle informazioni fornite e/o raccolte dall'utente per le finalità sotto indicate.

2a) gestione trattamento dati inerente:

- registrazione sul presente sito;
- iscrizione a newsletter e invio di locandine pubblicitarie e documentazione promozionale cartacea, e-mail, sms, mms, richieste di informazioni dell'utente;
- comunicazioni per eventi ed iniziative;
- attività strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti (es.: acquisizione di informazioni preliminari, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti da contratti conclusi, ecc.);
- fornitura di beni e servizi e per la tutela delle posizioni creditorie da essi derivanti;
- per provvedere alla fornitura dei relativi servizi così come previsti nelle relative condizioni contrattuali e quindi per consentire lo svolgimento di tutte le attività relative alla esecuzione dell'accordo contrattuale ed adempiere alle relative prestazioni ed obbligazioni, nonché per indagini statistiche in forma anonima;
- attività contabile (emissione di fatture, predisposizione di pagamenti) ed eventuale trasferimenti dati all'estero nei limiti di legge;
- controllo accessi delle aree protette da password;
- miglioramento e salvaguardia dei siti;
- trattamento delle richieste di informazioni;

2b) I dati personali da Lei forniti all'atto di compilazione del modulo di registrazione per promozioni marketing, e profilazione saranno oggetto di trattamento, anche mediante utilizzo di procedure informatiche e telematiche su Data Base, per le finalità statistiche, commerciali, promozionali, pubblicitarie, relative a prodotti e servizi di 2QT Cosmetics .

A tali esclusivi fini i suoi dati potranno essere comunicati da "2QT Cosmetics " a società collegate e/o controllate da "2QT Cosmetics ", a società contrattualmente legate a "2QT Cosmetics " in tal caso saranno da questi trattati esclusivamente per comunicazioni promozionali anche personalizzate per attività informativa inerente:

- analisi delle abitudini o scelte di consumo, attività commerciale, analisi economico/statistiche;
- rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela;
- creazione di profili professionali relativi a clienti o consumatori;
- organizzazione di meeting, convention e simili di soggetti terzi;
- eventuale analisi del profilo cliente e creazione di un database;

Senza aver prima raccolto il consenso dell'utente, i dati personali dello stesso non saranno utilizzati per scopi di cui al punto b). Al momento della fornitura delle informazioni personali l'utente ha la facoltà di optare a favore di tale servizio.

3. Modalità del trattamento e conservazione

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati in ottemperanza a quanto previsto dalla vigente normativa. Essi saranno conservati presso la nostra sede o presso le sedi della società controllante o dei terzi di volta in volta identificati per dar seguito ai servizi da fornire per il tempo strettamente necessario per le finalità di cui sopra e comunque non eccedente il periodo di tempo prescritto dalla legge. In conformità alla vigente normativa, specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. L'utente manleva e mantiene indenne "2QT Cosmetics " ed i suoi affiliati per ogni lesione, perdita o danno in genere, personale o alle cose derivante dall'accettazione di o dalla partecipazioni ai siti.

4. Cookies

I cookie sono file o parti di informazioni che vengono archiviati sul disco rigido del computer dell'utente (file inviati dal server del sito al browser dell'utente) quando visita il sito. I cookies di sessione utilizzati hanno lo scopo di velocizzare l'analisi del traffico su Internet e facilitare agli utenti l'accesso ai servizi offerti dal sito. La maggior parte dei browser è impostata per accettare i cookie. Se non si desidera accettare i cookie, è possibile impostare il computer affinché li rifiuti oppure visualizzi un avviso quando essi vengono archiviati. Se l'utente rifiuta l'uso dei cookie, la possibilità di fornire servizi personalizzati sarà limitata. In tale ultimo caso alcune funzionalità del sito potrebbero non funzionare correttamente ed alcuni dei servizi non essere disponibili. I cookie non possono essere usati e non saranno usati per catturare l'indirizzo di posta elettronica degli interpellati, per ottenere informazioni dal disco rigido o per acquisire informazioni riservate o sensibili sugli stessi. Al fine di consentire l'attivazione delle specifiche funzioni dei servizi, e per il tempo in cui questi saranno prestati, il sito utilizzerà i c.d. cookies. I dati relativi ai cookies non saranno diffusi.

In caso di partecipazione ai sondaggi, gli utenti sono invitati a indicare se possono essere contattati in un secondo momento per ulteriori scopi di ricerca come ad esempio l'opinione dell'utente sui nuovi prodotti, sulle caratteristiche e così via. In caso di risposta positiva a tale opinione, inclusa nella maggior parte dei questionari, gli utenti potrebbero venire successivamente contattati via posta elettronica o telefono, fino a opposizione dell'interessato.

5. Per quanto tempo saranno trattati i tuoi Dati Personali?

Uno dei principi applicabili al Trattamento dei tuoi Dati Personali concerne la limitazione del periodo di conservazione, disciplinata all'articolo 5, comma 1, punto e) del Regolamento che recita *"i Dati Personali sono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati; i Dati Personali possono essere conservati per periodi più lunghi a condizione che siano trattati esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, conformemente all'articolo 89, comma 1, fatta salva l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate richieste dal presente regolamento a tutela dei diritti e delle libertà dell'Interessato"*.

Alla luce di tale principio, i tuoi Dati Personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento limitatamente a quanto necessario per il perseguimento della finalità. I dati personali per finalità contrattualistiche amministrativo-contabili saranno conservati per un periodo non superiore agli scopi amministrativi per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati, mentre saranno conservati per finalità di profilazione o di *marketing* per un periodo non superiore, rispettivamente, a **dodici** e a **ventiquattro** mesi dalla loro registrazione, salva la reale trasformazione in forma anonima. Relativamente ai trattamenti svolti per il conseguimento delle finalità di cui alla Sezione E della presente Informativa, le Contitolari del Trattamento potranno lecitamente trattare i tuoi Dati Personali fino a quando non comunicherai, in una delle modalità previste dalla presente Informativa, la tua volontà di revocare il consenso ad una o tutte le finalità per le quali ti è stato chiesto. L'eventuale revoca del consenso imporrà, di fatto, di cessare le attività di Trattamento dei tuoi Dati Personali per tali finalità.

6. È possibile revocare il consenso prestato ed in che modo?

Come previsto dal Regolamento, qualora tu abbia prestato il tuo consenso al Trattamento dei tuoi Dati Personali per una o più finalità per le quali ti è stato richiesto, potrai, in qualsiasi momento, revocarlo totalmente e/o parzialmente senza pregiudicare la liceità del Trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Le modalità di revoca del consenso sono molto semplici ed intuitive, ti basterà contattare 2QT Cosmetics utilizzando i canali di contatto riportarti sul nostro sito www.2qtworld.com.

In aggiunta a quanto sopra e per semplicità, qualora ti trovassi nella condizione di ricevere messaggi di posta elettronica pubblicitari da parte di 2QT Cosmetics che non siano più di tuo interesse, sarà sufficiente cliccare sul tasto unsubscribe posto in calce alle stesse per non ricevere più nessuna comunicazione anche attraverso ulteriori canali di contatto per i quali era stato ottenuto il tuo consenso (SMS, MMS, posta cartacea, fax, telefonate).

7. Ambito di comunicazione e diffusione

I dati, oggetto del trattamento, non saranno diffusi, potranno essere invece comunicati da "2QT Cosmetics" per le finalità sopra elencate, a società collegate e/o controllate da "2QT Cosmetics", anche facenti capo al gruppo "2QT Cosmetics" a società contrattualmente legate a "2QT Cosmetics" esclusivamente per le succitate finalità. I dati potrebbero essere comunicati all'estero all'interno dell'Unione Europea, in conformità e nei limiti di cui all'art. 42 del D.Lgs. n. 196/2003.

I dati potranno essere comunicati a terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato da "2QT Cosmetics" e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- soggetti anche esterni, per la gestione dell'archiviazione della documentazione cartacea e/o informatizzata;

- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati provenienti da documenti, o supporti forniti ed originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela, anche attraverso siti internet (es. call center, help desk, ecc.);
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza, anche per il controllo di gestione organizzativa aziendale;
- a società contrattualmente legate a "2QT Cosmetics";
- soggetti facenti parte della sua rete distributiva "2QT Cosmetics";
- enti e Amministrazioni pubbliche per verifiche e controlli in ottemperanza agli obblighi fiscali e civili;
- banche ed istituti di credito e assicurativi per l'effettuazione delle attività economiche (pagamenti/incassi) e assicurative;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da "2QT Cosmetics" anche nell'interesse degli utenti.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco di eventuali responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede di "2QT Cosmetics".

Ogni ulteriore comunicazione o diffusione avverrà solo previo Suo esplicito consenso. La conservazione e l'invio dei dati personali attraverso Internet è salvaguardata da mezzi tecnologici aggiornati comunemente utilizzati.

8. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto **2a)** è facoltativo, cioè non discende da un obbligo normativo, ma è necessario per poter concludere e dare esecuzione al relativo contratto o richiesta. L'eventuale rifiuto del consenso al trattamento per gli scopi sopra riportati al punto **2a)** comporta l'impossibilità di registrazione presso i siti di "2QT Cosmetics" e tutti i siti aziendali correlati delle società contrattualmente legate a "2QT Cosmetics", siti (collettivamente i "Siti" e separatamente: il "sito") attraverso i quali il titolare raccoglie dati personali. L'eventuale rifiuto del consenso rispetto al punto **2a)** comporta l'impossibilità di attività strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con "2QT Cosmetics", che potrà anche trovarsi nell'impossibilità di fornire i servizi stessi, necessari per l'assolvimento di obblighi contrattuali.

Il titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, ha come conseguenze emergenti:

- l'impossibilità del titolare di garantire la congruità del trattamento stesso ai patti contrattuali per cui esso sia eseguito;
- la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalla normativa fiscale, amministrativa e civilistica cui esso è indirizzato.

Nel caso non siano forniti nel modulo di registrazione i dati indicati come "obbligatori" non sarà pertanto possibile completare la procedura di registrazione.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto **2b)** è facoltativo, cioè non discende da un obbligo normativo: il mancato conferimento dei dati per tali finalità avrà come unica conseguenza l'impossibilità di essere contattati da "2QT Cosmetics" e da società collegate e/o

controllate da "2QT Cosmetics" anche per comunicazioni promozionali anche personalizzate per attività informativa.

L'eventuale rifiuto del consenso per le finalità illustrate nei punto **2b)** sopra riportate, **non** comporta invece alcuna conseguenza negativa riguardo alle sue richieste o per dare esecuzione al relativo contratto.

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dall'art. 7, 8, 9 e 10 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, rivolgendosi al titolare (oppure al responsabile, se nominato) del trattamento.

9. Quali sono i tuoi diritti?

Come previsto dall'articolo 15 del Regolamento, potrai accedere ai tuoi Dati Personali, chiederne la rettifica e l'aggiornamento, se incompleti o erronei, chiederne la cancellazione qualora la raccolta sia avvenuta in violazione di una legge o regolamento, nonché opposti al Trattamento per motivi legittimi e specifici.

In particolare, ti riportiamo di seguito tutti i tuoi diritti che potrai esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare del Trattamento e/o dei Contitolari del Trattamento:

- **Diritto di accesso**: avrai il diritto, a norma dell'articolo 15, comma 1 del Regolamento, di ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un Trattamento dei tuoi Dati Personali e in tal caso, di ottenere l'accesso a tali Dati Personali ed alle seguenti informazioni: a) le finalità del Trattamento; b) le categorie di Dati Personali in questione; c) i Destinatari o le categorie di Destinatari a cui i tuoi Dati Personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se Destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei Dati Personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere al Titolare del Trattamento la rettifica o la cancellazione dei Dati Personali o la limitazione del Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano o di opporsi al loro Trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i Dati Personali non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, commi 1 e 4, del Regolamento e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale Trattamento per l'Interessato. Tutte queste informazioni potrai rinvenirle all'interno della presente Informativa che sarà sempre a tua disposizione all'interno della sezione Privacy di ciascuno dei Siti Internet.
- **Diritto di rettifica**: potrai ottenere, a norma dell'articolo 16 del Regolamento, la rettifica dei tuoi Dati Personali che risultino inesatti. Tenuto conto delle finalità del Trattamento, inoltre, potrai ottenere l'integrazione dei tuoi Dati Personali che risultino incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- **Diritto alla cancellazione**: potrai ottenere, a norma dell'articolo 17, comma 1 del Regolamento, la cancellazione dei tuoi Dati Personali senza ingiustificato ritardo ed il Titolare del Trattamento avrà l'obbligo di cancellare i tuoi Dati Personali, qualora sussista anche solo uno dei seguenti motivi: a) i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) hai provveduto a revocare il consenso su cui si basa il Trattamento dei tuoi Dati Personali e non sussiste altro fondamento giuridico per il loro Trattamento; c) ti sei opposto al Trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma 1 o 2 del Regolamento e non sussiste più alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento dei tuoi Dati Personali; d) i tuoi Dati Personali sono stati trattati illecitamente; e) risulta necessario cancellare i tuoi Dati Personali per adempiere ad un obbligo di legge previsto da una norma comunitaria o di diritto interno. In alcuni casi, come previsto

dall'articolo 17, comma 3 del Regolamento, il Titolare del Trattamento è legittimato a non provvedere alla cancellazione dei tuoi Dati Personali qualora il loro Trattamento sia necessario, ad esempio, per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- Diritto di limitazione del trattamento: potrai ottenere la limitazione del Trattamento, a norma dell'articolo 18 del Regolamento, nel caso in cui ricorra una delle seguenti ipotesi: a) hai contestato l'esattezza dei tuoi Dati Personali (la limitazione si protrarrà per il periodo necessario al Titolare del Trattamento per verificare l'esattezza di tali Dati Personali); b) il Trattamento è illecito ma ti sei opposto alla cancellazione dei tuoi Dati Personali chiedendone, invece, che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il Titolare del Trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del Trattamento, i tuoi Dati Personali servono per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) ti sei opposto al Trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma 1, del Regolamento e sei in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del Trattamento rispetto ai tuoi. In caso di limitazione del Trattamento, i tuoi Dati Personali saranno trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il tuo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante. Ti informeremo, in ogni caso, prima che tale limitazione venga revocata.
- Diritto alla portabilità dei dati: potrai, in qualsiasi momento, richiedere e ricevere, a norma dell'articolo 20, comma 1 del Regolamento, tutti i tuoi Dati Personali trattati dal Titolare del Trattamento e/o dai Contitolari del Trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile oppure richiederne la trasmissione ad altro titolare del trattamento senza impedimenti. In questo caso, sarà tua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intendi trasferire i tuoi Dati Personali fornendoci autorizzazione scritta.
- Diritto di opposizione: a norma dell'articolo 21, comma 2 del Regolamento e come anche ribadito dal Considerando 70, potrai opposti, in qualsiasi momento, al Trattamento dei tuoi Dati Personali qualora questi vengano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
- Diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo: fatto salvo il tuo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenessi che il Trattamento dei tuoi Dati Personali condotto dal Titolare del Trattamento e/o dai Contitolari del Trattamento avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali competente.

Per esercitare tutti i tuoi diritti come sopra identificati, ti basterà contattare 2QT Cosmetics inviando una e-mail alla casella di posta elettronica info@2qtworld.com o telefonando al numero telefonico [+39 3498217674](tel:+393498217674).