

Resi & Rimborsi

DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 206/05, il Consumatore può recedere dal contratto, senza dover fornire alcuna motivazione e senza penalità, entro 14 (quattordici) giorni (giorni solari, feriali e festivi) dal ricevimento dei prodotti acquistati.

Il Cliente che intende esercitare il diritto di recesso, dovrà inviare - entro il suddetto termine di 14 (quattordici) giorni - una dichiarazione esplicita in tal senso, alla quale deve allegare copia della fattura di acquisto e i nomi dei prodotti relativi alla richiesta. Tale comunicazione potrà essere trasmessa, per mezzo di posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: info@2qtworld.com. A seguito della richiesta di recesso via email, il Cliente riceverà una email di conferma che gli indicherà i dettagli del reso e la procedura.

In ogni caso, il Cliente si impegna a restituire la merce, senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla data di comunicazione del recesso, organizzando la spedizione e/o le relative modalità di restituzione, con la consapevolezza che le spese di restituzione del prodotto sono a proprio carico.

2QT Cosmetics provvederà ad eseguire il rimborso del prezzo del prodotto reso, attraverso bonifico, in base alle coordinate bancarie fornite dal Cliente nella sua area personale sul sito

www.2qtworld.com. In ipotesi di valido esercizio del diritto di recesso, 2QT Cosmetics provvederà a rimborsare al Consumatore tutti i pagamenti ricevuti in relazione al prodotto, per il quale si esercita il diritto di recesso, entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione della comunicazione avente ad oggetto la volontà di recedere. In ogni caso, 2QT Cosmetics si riserva il diritto di trattenere il rimborso fino al momento della restituzione del prodotto da parte del Consumatore oppure fino al momento in cui il Consumatore non avrà fornito prova certa di restituzione della merce in oggetto a 2QT Cosmetics.

Resta comunque inteso che il requisito essenziale per il valido esercizio del diritto di recesso consiste nella restituzione nella integrità della merce, la quale dovrà essere restituita a 2QT Cosmetics intatta, nella confezione originale e completa della documentazione fiscale ad essa annessa. L'inosservanza delle disposizioni prescritte, legittima 2QT Cosmetics a rifiutare l'esercizio del diritto di recesso e la restituzione del prodotto acquistato.

DIRITTI DEL CONSUMATORE IN TEMA DI CONFORMITÀ E GARANZIE DEI PRODOTTI

Ai sensi dell'art. 130 del Codice al Consumo, in caso di difetto di conformità dei prodotti acquistati, il Consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del prodotto, mediante riparazione o sostituzione della merce. Il Cliente è tenuto a denunciare il vizio a 2QT Cosmetics entro il termine di decadenza di due mesi dalla scoperta del vizio.

Anche in tal caso, requisito essenziale per il valido esercizio di tale diritto consiste nella restituzione nella integrità della merce, la quale dovrà essere restituita a 2QT Cosmetics intatta, nella confezione originale e completa della documentazione fiscale ad essa annessa.